

# 그룹웨어 서비스 약관

## 제 1 조 (목 적)

본 약관은 주식회사 아이티크루(이하 회사라 함)가 제공하는 오피스코어 서비스(이하 서비스라 함)를 이용함에 있어 이용조건 및 절차에 관한 사항과 기타 이용에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

## 제 2 조 (약관의 효력 및 변경)

- ① 본 약관은 오피스코어 서비스를 이용하는 고객에 대하여 그 효력을 발생합니다.
- ② 본 약관의 내용은 오피스코어 서비스 사이트(<http://www.officecore.co.kr>)에 게시하거나 기타의 방법으로 고객에게 공시하고, 이에 동의한 고객이 알 수 있도록 사이트 초기 서비스 화면에 게시합니다.
- ③ 회사는 본 약관의 내용과 회사의 상호, 영업소 소재지, 대표자 성명, 사업자 등록번호, 연락처(전화, 팩스, 전자우편 주소 등) 등을 고객이 알 수 있도록 사이트의 초기 서비스 화면에 게시합니다.
- ④ 본 약관은 회사가 필요하다고 인정되는 경우 대한민국 법령의 범위 내에서 개정할 수 있으며, 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용예정일 및 개정사유를 명시하여 현행 약관과 함께 서비스 초기화면에 그 적용예정일 7 일 전부터 공지합니다. 다만, 고객에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30 일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지하는 것 외에 전자우편 발송 등 전자적 수단을 통해 별도로 통지합니다.
- ⑤ 회사가 제 4 항에 따라 변경 약관을 공지 또는 통지하면서, 고객이 약관변경 적용일 전까지 거부의를 표시하지 아니하는 경우 약관의 변경에 동의한 것으로 간주한다는 내용을 공지 또는 통지하였음에도 고객이 명시적으로 변경된 약관의 효력발생일까지 약관변경에 대한 거부의를 표시하지 아니하였다면 고객이 변경약관에 동의한 것으로

간주합니다. 고객은 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 본 서비스 이용을 중단하고 이용계약을 해지할 수 있습니다.

- ⑥ 본 약관에 동의하는 것은 회사가 운영하는 서비스 사이트를 정기적으로 방문하여 약관의 변경사항을 확인하는 것에 동의함을 의미합니다. 변경된 약관에 대한 정보를 알지 못하여 발생하는 고객의 피해에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.

### 제 3 조 (약관 외 준칙)

본 약관에 명시되지 않은 사항과 본 약관의 해석에 관하여 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률을 약관의 규제에 관한 법률 및 기타 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

### 제 4 조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- ① 이용자라 함은 본 약관에 따라 회사와 서비스 이용계약을 체결하고 회사가 제공하는 서비스를 이용하는 개인 또는 기업을 의미합니다.
- ② 관리자라 함은 이용자의 소속 직원으로 이용자를 대표하여 구성원의 서비스 이용을 승인 및 개별 계정을 부여하고, 구성원의 서비스 이용에 대한 권리권한과 운영을 책임지는 자를 의미합니다.
- ③ 구성원이라 함은 관리지에 의해 이용자의 일원으로 승인, 관리자가 허용하는 범위 내에서 서비스를 이용하는 자를 의미합니다.
- ④ 아이디라 함은 이용자의 식별과 서비스 이용을 위하여 이용자가 정하고 회사가 승인하는 이용자별 고유한 식별자를 의미합니다.
- ⑤ 비밀번호라 함은 아이디와 일치된 사용자임을 확인하고, 이용자의 비밀을 보호하기 위해 이용자가 설정한 문자와 숫자의 조합을 의미합니다.
- ⑥ 데이터라 함은 이용자가 입력하여 회사의 서버에 저장되는 자료 및 그 자료들의 결합, 변경 또는 재 연산을 통하여 생성되는 부가 자료 일체를 의미합니다.

## 제 5 조 (이용계약 체결)

- ① 이용계약은 이용자가 약관의 내용에 대하여 동意的한 후 회사가 제시하는 양식과 절차에 따라 이용신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다.
- ② 회사는 이용자의 서비스 이용 신청에 대하여 서비스 이용 승낙을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.
  1. 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
  2. 실명이 아니거나, 다른 사람의 명의사용 등 이용자 등록 시 허위로 신청하는 경우
  3. 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우
  4. 이용자가 서비스의 정상적인 제공을 방해하거나 다른 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우
  5. 회사의 사전 동의 없이 영리를 추구할 목적으로 서비스를 이용하고자 하는 경우
  6. 사회의 안녕질서 또는 미풍양속을 저해하거나, 저해할 목적으로 신청한 경우
  7. 기타 회사가 정한 이용신청 요건이 만족되지 않았을 경우
- ③ 제 1 항에 따른 신청에 있어 회사는 이용자의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청하거나 증빙자료를 요청할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 이용을 위해 허위 사실이 없는 진실된 정보를 제공하여야 하며, 회사는 제공하는 서비스 상품에 따라 필요한 경우 이용자에게 추가 정보를 요청할 수 있습니다.
- ⑥ 회사와 이용자가 서비스 이용에 관하여 별도 계약을 체결한 경우, 해당 별도 계약이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

## 제 6 조 (개인정보 수집 및 개인정보보호 의무)

- ① 회사는 적법하고 공정한 수단에 의하여 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

- ② 회사는 개인정보의 수집 시 관련법규에 따라 개인정보 처리방침에 그 수집범위 및 목적을 사전 고지합니다.
- ③ 회사는 정보통신망법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다.
- ④ 개인정보의 보호 및 이용에 대해서는 관련법 및 회사의 개인정보 처리방침이 적용됩니다. 다만, 회사의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 회사의 개인정보 처리방침이 적용되지 않습니다.

## **제 7 조 (이용자의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무)**

- ① 이용자의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 이용자에게 있으며 이를 제 3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다. 이용자(관리자, 구성원 포함)의 고의 또는 관리소홀 등의 과실로 인하여 아이디 또는 비밀번호가 유출되어 발생한 제 3 자의 도용, 부정사용 등에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ② 이용자는 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 하며, 회사에 제 3 자 도용, 부정사용 사실을 통지하지 않거나 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대해서 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자의 아이디가 개인정보 유출 우려가 있거나 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 또는 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우 해당 아이디의 활용을 제한할 수 있습니다.

## **제 8 조 (이용자의 정보변경)**

- ① 이용자는 관리자 페이지 화면을 통하여 언제든지 이용자 정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 아이디 등은 수정이 불가능합니다.
- ② 이용자는 관리자 정보 등을 변경하려는 경우 유선연락 및 전자우편을 통하여 변경사항을 고지하여야 하며, 변경사항 미 수정 또는 변경사항 미통지로 인하여 발생한 이용자의 불이익에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다.

## 제 9 조 (이용자에 대한 통지)

- ① 회사는 본 약관에 별도 규정이 없는 한 이용자가 등록한 전자우편주소, 휴대전화번호로 이메일, 문자메시지 등 기타 통신수단을 이용하여 이용자에게 통지할 수 있습니다. 이용자가 전자우편주소, 휴대전화번호 정보를 허위로 제출 또는 등록하거나, 변경된 정보를 수정 또는 회사에 고지하지 않은 경우 회사는 이용자가 사전에 제출 또는 등록한 정보로 발송한 때에 이용자에게 도달한 것으로 합니다.
- ② 회사는 전체에 대한 통지의 경우 7 일 이상 서비스 공지사항에 게시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

## 제 10 조 (회사의 의무)

- ① 회사는 관련법과 본 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.
- ② 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다.
- ③ 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 이용자의 승낙 없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.
- ④ 회사는 이용자에게 제공하는 서비스를 연중 1 일 24 시간 계속적이고 안정적으로 제공하며, 설비에 장애가 생겼을 때 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 회사의 업무상/기술상의 사유 또는 천재지변이나 비상사태 등 부득이한 경우에는 서비스를 일시 중단하거나 영구 중지할 수 있으며, 이러한 경우, 회사는 홈페이지 게시, 유선연락, 문자, 전자우편을 통해 사전 또는 사후적으로 이를 고지합니다.
- ⑤ 회사는 개인정보와 관련하여 이용자의 의견을 수렴하고 불만을 처리하기 위한 절차를 마련하여야 합니다.
- ⑥ 회사는 전화, 전자우편 또는 서비스 화면의 상담창구를 통하여 이용고객의 불만사항을 접수, 처리하여야 합니다.

- ⑦ 회사는 “이용자로부터 제기되는 의견이나 불만이 정당하다고 인정할 경우에는 즉시 처리하여야 합니다. 다만, 즉시 처리가 곤란한 경우는 이용자에게 그 사유와 처리일정을 전자메일 등으로 통보하여야 합니다.

## 제 11 조 (이용자의 의무)

- ① 이용자는 서비스 이용의 대가로 회사가 정한 서비스 이용요금을 지정된 일자를 준수하여 납입하여야 합니다.
- ② 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.
1. 서비스 이용 신청 또는 서비스 내용 변경 시 허위내용을 등록하는 행위
  2. 타인의 정보나 명의를 도용하거나 부정하게 사용하는 행위
  3. 다른 이용자의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위
  4. 회사가 게시한 정보를 변경하거나 제 3 자에게 제공하는 행위
  5. 제 3 자의 코드 · 파일 · 프로그램을 포함하고 있는 자료를 무단으로 게시하거나 메일로 발송하는 행위 기타 회사 또는 제 3 자의 지식재산권을 침해하는 행위
  6. 회사 또는 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위
  7. 외설 또는 폭력적인 메시지, 화상, 음성, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스를 이용하여 유포하는 행위
  8. 회사의 동의 없이 본 약관의 목적 범위를 벗어나 영리를 목적으로 서비스를 이용하는 행위
  9. 컴퓨터 소프트웨어 · 하드웨어 · 전기통신 장비의 정상적인 가동을 방해 · 파괴할 목적으로 고안된 소프트웨어 바이러스, 악성코드 등 관련 법령에 의하여 전송 또는 게시가 금지되는 정보를 이용 또는 전송하는 행위
  10. 기타 불법적이거나 부당한 행위
- ③ 이용자는 회사의 명시적인 동의가 없는 한 서비스의 이용권한, 기타 이용계약상 지위를 타인에게 양도, 증여, 담보로 제공하는 등 기타 이와 유사한 행위를 할 수 없습니다.

- ④ 이용자는 허용되지 않는 침입자로부터 안전하게 보호받을 수 있도록 시스템 운영과 관련한 정기적인 백신프로그램 등의 보안 업데이트를 하여야 하며, 이를 소홀히 하여 발생한 보안 사고, 손해 등에 대하여 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑤ 이용자는 서비스 이용 관련하여 전자우편 내용, 기안서 등의 각종 데이터 등에 대해 별도로 상시 저장할 의무가 있으며, 이를 소홀히 하여 발생한 정보의 유출, 누락 또는 자료의 손실에 대해 회사는 책임을 지지 않습니다.
- ⑥ 이용자는 관계법, 본 약관의 규정, 이용안내 및 서비스와 관련하여 공지한 주의사항, 회사가 통지하는 사항 등을 준수하여야 하며, 기타 회사의 업무에 방해되는 행위를 하여서는 안 됩니다.
- ⑦ 이용자는 스팸 또는 피싱 내용의 메일, 메시지, 팩스, 음성(이하 불법스팸) 전송 등 불법행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 않아 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다. 회사는 이용자가 불법스팸을 전송한 사실을 확인한 경우, 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

## 제 12 조 (서비스의 제공)

- ① 회사는 이용자에게 제공하는 서비스를 홈페이지에 게시합니다.
- ② 계약에 의해 회사는 이용자에게 사용할 수 있는 계정의 수량을 지정하며, 관리자는 부여 받은 계정의 수량 내에서 구성원들에게 개별적으로 계정을 부여합니다. 단, 서비스 개시 시점을 포함한 서비스 이용기간은 아직 할당되지 않은 수량을 포함한 모든 계정에 동일하게 적용됩니다.
- ③ 이용자는 특정 구성원이 관리자로부터 승인 받은 계정을 다른 구성원과 공유하지 못하도록 이를 관리, 감독할 책임이 있으며, 기존 구성원이 퇴사 또는 다른 구성원으로 계정을 변경하고자 하는 경우에는 당해 계정을 재할당 할 수 있습니다.
- ④ 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며 정기점검시간은 회사가 사전에 통지한 바에 따릅니다.
- ⑤ 회사는 상담 처리, 데모 서비스 제공 기타 회사가 인정하는 경우 서비스의 일부 또는 전부를 일정 기간 동안 무료로 제공할 수 있습니다.

### 제 13 조 (서비스의 변경)

- ① 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 회사의 정책상, 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 서비스의 전부 또는 일부를 변경할 수 있으며, 이에 대하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 이용자에게 별도 보상을 하지 않습니다.
- ② 회사는 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전에 제 9 조(이용자에 대한 통지)의 방법으로 이용자에게 통지합니다.

### 제 14 조 (서비스 이용의 제한 및 정지)

- ① 회사는 이용자가 본 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.
- ② 회사는 전항에도 불구하고 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률을 위반한 불법통신, 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다. 본 항에 따른 서비스 이용정지 시 서비스 내의 혜택 및 권리 등도 모두 소멸되며 회사는 이에 대해 별도로 보상하지 않습니다.
- ③ 회사가 사업종목의 전환, 사업의 포기, 업체 간의 통합 등의 이유로 서비스를 제공할 수 없게 되는 경우, 회사는 제 9 조(이용자에 대한 통지)에 정한 방법으로 이용자에게 통지하고 서비스를 종료할 수 있습니다.

### 제 15 조 (서비스 이용요금)

- ① 회사가 제공하는 서비스 이용과 관련하여 이용자가 납부하여야 할 서비스 이용요금은 홈페이지에 게재한 바에 따릅니다.
- ② 이용자가 서비스 이용 도중 서비스를 추가하는 경우, 추가요금은 사용 기간 잔여일에 따라 일할 계산됩니다.

- ③ 서비스 이용요금의 과금 시작 기준일은 회사와 이용자 간에 이용계약이 체결되고, 이용자의 관리자가 서비스에 로그인 할 수 있게 된 시점(이하 개설된 시점일)부터 과금을 시작합니다. 단, 이용계약에서 별도 과금 기준을 정한 경우 본 약관에 우선하여 적용됩니다.
- ④ 서비스 이용 도중 과금 기준이 변경되더라도 이미 결제가 완료된 서비스 이용분에 대하여 추가로 청구하거나 환불하지 않습니다.
- ⑤ 회사는 마케팅정책에 따라 가격 할인, 이용기간 연장 등 프로모션에 따른 혜택을 제공할 수 있습니다.
- ⑥ 서비스 이용요금에 대하여 회사와 이용자 간에 별도 약정이 있는 경우, 당해 약정 내용이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

## 제 16 조 (서비스 이용요금의 결제)

- ① 이용자는 다음 각 호의 방법 중 가능한 방법으로 서비스 이용요금을 결제할 수 있습니다.
  - 1. 무통장 입금
  - 2. CMS 를 이용한 자동이체
- ② 이용자는 서비스 이용을 위한 서비스 이용요금 결제 시 회사가 정하는 범위 내에서 결제 수단과 결제 방식을 선택할 수 있습니다. 단, 회사는 직접적으로 전자결제대행 결제방식을 제공하지 아니하므로, 전자결제대행 방식과 관련하여 회사는 면책됩니다.
- ③ 자동 이체 결제 방식이란, 일정 기간마다 이용자가 사전에 승인한 일정한 결제 수단으로 서비스 이용요금을 자동으로 결제하는 방식을 말합니다. 이용자가 회사가 정한 절차에 따라 자동 이체 결제 방식의 철회 의사를 밝히지 않는 한 자동으로 이용계약이 갱신되고 결제가 이루어 집니다.
- ④ 회사는 서비스 이용요금 결제가 정상적으로 이루어지지 않은 경우 이용자의 서비스 이용을 제한할 수 있으며, 서비스 이용요금을 미납하는 등 이용자의 귀책사유로 회사가 서비스 이용을 제한한 경우 이용자에게 발생한 손해에 대해서 회사는 면책됩니다.
- ⑤ 회사는 회사의 사정에 따라 결제 방식, 결제 수단을 추가, 삭제, 변경할 수 있으며, 사전에 그 사유와 적용일자를 공지합니다.

## 제 17 조 (서비스 이용요금 이의신청)

- ① 이용자는 청구된 서비스 이용요금 등에 대하여 이의가 있는 경우 청구일로부터 6개월 이내에 이의 신청을 할 수 있습니다. 단, 회사의 귀책사유로 과/오납이 발생한 경우, 이용자는 기간에 관계없이 청구된 서비스 이용요금 등에 대하여 이의 신청을 할 수 있습니다.
- ② 회사는 제 1 항의 이의 신청 접수 후 2주 이내에 해당 이의신청을 타당성 여부를 조사하여 그 결과를 이용자에게 통지합니다.
- ③ 부득이한 사유로 인하여 제 2 항에서 정한 기간 내에 이의신청결과를 통지할 수 없는 경우에는 그 사유와 재 지정된 처리기한을 명시하여 이용자에게 통지합니다.

## 제 18 조 (서비스 이용요금 반환)

- ① 회사는 서비스 이용요금 등의 과납 또는 오납이 있을 때에는 그 과납 또는 오납 된 서비스 이용요금을 반환하고, 회사의 귀책사유로 과납 또는 오납이 발생한 경우에는 법정이율로서 적정이자를 함께 반환합니다.
- ② 서비스 이용이 중도에 해지되는 경우, 회사는 서비스 이용기간 중 잔여기간에 대한 서비스 이용요금을 일할 계산하여 잔여금액을 환불합니다.
- ③ 이용자가 선불 결제한 서비스 이용요금 중 1 회성 요금은 환불금액에서 제외하며, 회사가 무상으로 제공한 서비스 이용기간은 잔여기간에 포함되지 않습니다.
- ④ 회사가 프로모션을 통해 서비스 이용요금을 할인한 경우 회사는 잔여금액에서 이용자가 할인 받은 금액을 공제하고 환불합니다.
- ⑤ 본 조 제 2 항 내지 제 4 항에도 불구하고 이용자가 서비스 이용 개시일로부터 7일 이내에 청약 철회 의사를 회사에 통보하는 경우, 회사는 이미 용역을 제공한 1 회성 요금을 제외한 서비스 이용요금 전액을 환불합니다.
- ⑥ 회사는 본 조에 따른 환불금액을 중도 해지일을 기준으로 익월 말일까지 이용자 명의 계좌로 입금합니다. 단, 이용자가 회사에게 부담하는 지급채무가 있거나 기타 회사에 부담하는 채무 이행을 지연하고 있을 경우, 회사는 중도해지 요금 환불을 보류 또는 이용자의 채무 변제에 우선 충당할 수 있습니다.

## 제 19 조 (계약 해지)

- ① 이용자는 이용계약을 해지하고자 할 때 이메일, 전화 등의 방법을 통하여 회사에 신청하여야 합니다.
- ② 회사는 전 1 항의 규정에 의하여 해지신청이 접수되면 즉시 이용계약을 해지합니다. 단, 별도의 채권/채무관계가 있을 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ③ 회사는 이용자가 다음 각 호에 해당할 경우에는 이용자의 동의없이 이용계약을 해지할 수 있으며 그 사실을 이용자에게 통지합니다. 다만 회사가 긴급하게 해지할 필요가 있다고 인정하는 경우나 이용자의 귀책사유로 인하여 통지할 수 없는 경우에는 지체 없이 사후 통지로 대체할 수 있습니다.
  1. 이용자가 제 11 조 (이용자의 의무)를 포함한 본 약관을 위반하고 일정 기간 이내에 위반 내용을 해소하지 않는 경우
  2. 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제 3자에게 임의로 서비스를 임대한 경우
  3. 제 14 조(서비스 이용의 제한 및 정지) 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우
  4. 회사의 이용요금 등의 납입청구에 대하여 이용자가 이용요금을 체납할 경우

## 제 20 조 (서비스 등의 보호)

- ① 이용자는 서비스를 무단 복제하거나 고의 또는 과실로 서비스에 관한 정보를 외부에 유출할 수 없습니다.
- ② 이용자는 이용계약 도중 또는 종료 후라고 하더라도 서비스와 유사한 솔루션의 제작/판매행위를 할 수 없으며, 제 3자를 통한 우회적 제작/판매행위도 이용자 본인의 행위로 간주합니다.
- ③ 이용자는 전 1 항 또는 2 항을 위반할 경우, 민/형사상의 모든 법적 책임을 부담합니다.

## 제 21 조 (데이터의 보존 및 파기)

- ① 이용자는 서비스 이용 중 데이터를 별도로 상시 백업·저장하여야 하며, 회사가 이용자의 데이터를 백업하거나 이용자에게 제공할 의무는 없습니다. 이용자가 전단의 의무를 소홀히 하여 발생한 데이터의 유출, 누락이나 손실에 대해서 회사는 책임을 부담하지 않습니다.
- ② 서비스 이용기간 만료, 서비스 이용계약의 해제 또는 해지 등의 사유로 회사가 서비스 제공을 종료한 경우 회사는 관련법 및 개인정보처리방침에 따라 보존하는 경우를 제외하고는 관리자, 구성원의 개인정보, 이용자 정보, 데이터 등 회사가 보관하는 모든 정보를 6개월 간 보존 후 파기합니다. 다만, 이름, 생년월일, 성별, 아이디, 연락처, 주소 등 서비스 이용에 혼란 및 부정사용을 방지하기 위하여 필요한 확인정보는 이용기간 만료 이후에도 개인정보 처리방침에 따라 일정기간 보관합니다.
- ③ 본 조 제 2 항에도 불구하고 이용자가 별도로 데이터 삭제를 요청한 경우에는 회사는 즉시 해당 데이터를 삭제합니다.
- ④ 이용자의 서비스 이용요금 결제정보는 이력확인을 위해 이용자의 해지 유무와 상관없이 관계법령에 따라 일정기간 동안 별도로 보관할 수 있습니다.

## **제 22 조 (게시물의 저작권)**

- ① 서비스 자체에 대한 지식재산권은 회사에게 귀속됩니다. 다만, 이용자가 서비스 이용 중 게시하거나 등록한 데이터의 지식재산권은 이용자에게 귀속됩니다.
- ② 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 게재된 데이터를 상업적으로 이용할 수 없으며 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

## **제 23 조 (손해배상의 범위 및 청구)**

- ① 회사의 귀책사유로 이용자가 서비스를 이용하지 못한 경우에는(이하 장애) 다음 각 호의 기준에 따라 배상합니다. 다만, 이용자가 서비스를 이용하지 못한 때로부터 2시간 이내에 서비스가 정상화된 경우는 제외합니다.

1. 회사는 회사의 귀책사유로 사전 고지 없이 발생한 장애 시간이 연속하여 2시간 이상인 경우 또는 이용자가 장애 발생 사실을 회사에 통보하거나 회사가 알게 된 때로부터 연속하여 2시간 이상인 경우 이용자가 입은 손해를 배상합니다.
2. 서비스가 정상화된 이후 1시간 이내에 동일한 장애가 발생한 경우 이는 연속된 장애로 간주합니다.
3. 회사는 이용자가 서비스를 이용하지 못한 경우 아래의 가용률 기준에 따라 보상 처리한다.

월 가용률 (%)	보상률 (월 이용요금)
99.0% 이상 ~ 99.5% 미만	10%
95.0% 이상 ~ 99.0% 미만	25%
95.0% 미만	50%

- ② 회사가 고의 또는 과실로 이용자에게 손해를 끼친 경우, 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.
- ③ 이용자가 고의 또는 과실로 회사에 손해를 끼친 경우, 이용자는 회사에 대하여 그 손해에 대하여 배상할 책임이 있습니다.
- ④ 회사는 그 손해가 천재지변 등 불가항력이거나 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생된 때에는 손해배상을 하지 않습니다.
- ⑤ 회사 및 타인에게 피해를 주어 피해자의 고발 또는 소송 제기로 인하여 손해배상이 청구된 이용자는 회사 및 수사기관의 요청에 적극 협조하여야 합니다.

## 제 24 조 (면책)

- ① 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 이용자 또는 제 3자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.
  1. 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우
  2. 이용자의 시스템 환경이나 통신사 또는 호스팅 업체의 장애 등 회사의 관리 범위 밖의 사정으로 인한 경우

3. 현재의 보안기술 수준으로는 방어가 곤란한 네트워크 해킹 등으로 인한 경우
  4. 서비스의 효율적인 제공을 위한 시스템 개선, 장비 증설 등 계획된 서비스 중지 일정을 사전에 공지한 경우
  5. 이용자의 귀책사유로 메일 또는 데이터가 유출되거나 서비스 이용에 장애가 있는 경우
  6. 회사의 고의 및 과실이 없는 경우
- ② 회사는 이용자가 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해와 서비스를 이용하거나 이용할 것으로부터 발생하거나 기대하는 손익 등 부가적, 영업적 손해에 대하여 책임을 면합니다.
  - ③ 회사는 이용자가 게시 또는 전송한 데이터의 내용에 대해서는 책임을 면합니다.
  - ④ 회사는 이용자 상호 간 또는 이용자와 제3자 상호 간에 서비스를 매개로 하여 거래 등을 한 경우 이에 대해 개입할 의무가 없으며, 이로 인한 손해를 배상할 책임도 없습니다.
  - ⑤ 회사는 무료로 제공하는 서비스 이용과 관련하여 관련법에 특별한 규정이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
  - ⑥ 회사는 이용자가 서비스 이용 종료 후 제 21 조에 따라 파기된 데이터와 이용자가 직접 삭제를 요청한 데이터는 기타 서비스 이용 중인지 여부를 불문하고 백업의무를 소홀히 하여 발생한 데이터의 소실에 대해서는 책임을 지지 않습니다.
  - ⑦ 회사는 서비스를 통하여 이용자에게 제공된 정보, 자료, 사실의 신뢰도, 정확성 등 그 내용에 대해서는 책임을 지지 않습니다.

## 제 25 조 (분쟁조정)

- ① 본 약관은 대한민국법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.
- ② 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁에 대해서는 민사소송법상의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.
- ③ 해외에 주소나 거소가 있는 이용자의 경우 회사와 이용자간 발생한 분쟁에 관한 소송은 전항에도 불구하고 대한민국 서울중앙지방법원을 관할법원으로 합니다.